

修理依頼書

ご送付先

〒544-0011 大阪市生野区田島二丁目3番9号

静音ネットショップ レイン

TEL:06-4306-7150 FAX:06-6758-0905

E-Mail:support@regin.co.jp 定休日:日曜

依頼主	
お買い上げ日	
保証書番号	
お客様名	
ご住所	〒
電話番号	
ご連絡先 (どちらかご選択ください)	<input type="checkbox"/> メールで連絡を希望する E-Mail: <input type="checkbox"/> 電話で連絡を希望する 電話番号: 電話連絡をご希望の場合は連絡可能な時間帯をご記入ください(弊社営業時間内に限ります) 時間帯:

返送先	※依頼主と同じ場合は記入の必要はありません
お客様名	
ご住所	
電話番号	

不具合内容	
故障が発生する時	<input type="checkbox"/> 電源オン時 <input type="checkbox"/> OS起動直後 <input type="checkbox"/> 使用開始後しばらくしてから <input type="checkbox"/> 電源オフ時
故障頻度	<input type="checkbox"/> 必ず <input type="checkbox"/> 頻繁 <input type="checkbox"/> たまに <input type="checkbox"/> 時間が経過すると
現象及び故障発生時の状況(エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください)	
事前に弊社へ連絡 <input type="checkbox"/> した(年 月 日) <input type="checkbox"/> していない	
OSのユーザー名とパスワード(あればご記入願います) ユーザー名: パスワード:	

返送方法	<ul style="list-style-type: none">●パソコン本体・付属品・保証書・本書を同封の上、弊社まで返送願います。送料、手数料、付属品の内容に関しましては保証書に記載されている保証内容をご確認ください。●OS(ソフトウェア)の設定変更でトラブルが解消する場合があります。まずは電話・メールなどでお問い合わせください。●OSの再インストールが必要になる場合があります。弊社でOSを購入されている場合はOSのCDも併せてご返送ください。●運送中の事故を防ぐ為にも、梱包は厳重にお願いします。
------	--

同意書	<p>本同意書は、弊社にて修理を行う際、お客様のデータの取り扱いに関してご確認、ご了承頂くものです。以下の内容をご確認およびご了承の上、ご署名をお願い致します。</p> <p>なお、ご署名がない場合は修理は行わずそのまま返却させていただきます。ご了承下さい。</p> <ul style="list-style-type: none">●修理でお預かりした本体、メディア内に残っているデータの保持に関して、弊社では責任を負えず、保証いたしません。●記載内容に不備がある場合、修理が遅くなる場合があります。●修理品の検証及び修理作業には、通常3～7日ほどかかります。また交換品の入荷状況によってはそれ以上かかる場合があります。●弊社の保証・サポートは弊社からの出荷時における状態のみとなります。増設機器に関しての不具合は対応できかねます。●お客様の個人情報及び個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。 <p>また、お客様の同意無しに、上記目的以外で個人情報及び個人履歴を使用することはございませんのでご安心ください。</p> <p>上記内容に同意します</p> <p>ご署名 _____</p> <p>※ご署名は自筆にてお願いします</p>
-----	---